

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THU HẰNG

VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
TRONG PHÁT TRIỂN TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
- CHI NHÁNH HÙNG VƯƠNG

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN - 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ THU HẰNG

**VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
TRONG PHÁT TRIỂN TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
- CHI NHÁNH HÙNG VƯƠNG**

**Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN HỮU ĐẠT

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng đây là công trình nghiên cứu của tôi. Số liệu và kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa từng được sử dụng trong bất cứ luận văn, luận án nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đều đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Nguyễn Thị Thu Hằng

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, các thầy cô giáo đã trực tiếp truyền thụ, trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản và những định hướng đúng đắn trong học tập và tu dưỡng đạo đức, tạo tiền đề tốt để tôi học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS.Nguyễn Hữu Đạt đã dành nhiều thời gian và tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám đốc, các Phòng ban, nhân viên tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Hùng Vương đã cung cấp những thông tin cần thiết và giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân và bạn bè đã quan tâm giúp đỡ, động viên và tạo điều kiện cho tôi trong học tập, tiến hành nghiên cứu và hoàn thành đề tài này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Nguyễn Thị Thu Hằng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	x
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp mới của luận văn.....	4
5. Kết cấu của luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TRONG PHÁT TRIỂN TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về phát triển tín dụng của ngân hàng thương mại.....	5
1.1.1. Tín dụng của ngân hàng.....	5
1.2. Chính sách phát triển tín dụng của ngân hàng nhà nước.....	14
1.2.1. Các chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại ngân hàng thương mại.....	14
1.2.2. Vận dụng chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng thương mại.....	17
1.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến vận dụng chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng thương mại.....	21
1.3. Kinh nghiệm vận dụng chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại của một số NHTM trong nước.....	25
1.3.1. Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	25

1.3.2. Kinh nghiệm của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam Chi nhánh Thái Nguyên	26
1.3.3. Kinh nghiệm của Ngân hàng TMCP Quân đội - Chi nhánh Thái Nguyên....	30
1.3.4. Một số bài học kinh nghiệm cho ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt nam - Chi nhánh Hùng Vương	33
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Các phương pháp nghiên cứu	35
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin sơ cấp	35
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin thứ cấp	36
2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin	38
2.4. Phương pháp phân tích thông tin.....	39
2.4.1. Phương pháp thống kê mô tả	39
2.4.2. Phương pháp so sánh.....	39
2.5. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	39
2.5.1. Hệ thống các chỉ tiêu phân tích kết quả hoạt động kinh doanh của ngân hàng thương mại.....	39
2.5.2. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá công tác phát triển tín dụng và tình hình vận dụng chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại NHTM.....	40
Chương 3: THỰC TRẠNG VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TRONG PHÁT TRIỂN TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH HÙNG VƯƠNG.....	44
3.1. Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương	44
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương	44
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của NH TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam.....	46
3.1.3. Cơ cấu tổ chức, mạng lưới hoạt động của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương.....	47

3.1.4. Tình hình hoạt động kinh doanh Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương	52
3.2. Thực trạng vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương	54
3.2.1. Chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương.....	54
3.2.2. Nội dung vận dụng chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương.....	58
3.2.3. Kết quả vận dụng chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương.....	73
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương.	77
3.3.1. Các yếu tố khách quan.....	77
3.3.2. Các yếu tố chủ quan	80
3.4. Đánh giá việc vận dụng chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương ...	84
3.4.1. Kết quả đạt được	84
3.4.2. Hạn chế	85
3.4.3. Nguyên nhân.....	87
Chương 4: GIẢI PHÁP VẬN DỤNG CÓ HIỆU QUẢ CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TRONG PHÁT TRIỂN TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH HÙNG VƯƠNG.....	90
4.1. Định hướng và mục tiêu vận dụng có hiệu quả chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương.....	90
4.1.1. Định hướng vận dụng có hiệu quả chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại NH TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - CN Hùng Vương	90

4.1.2. Mục tiêu vận dụng có hiệu quả chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương	91
4.2. Giải pháp vận dụng có hiệu quả chính sách của NHNN trong phát triển tín dụng tại Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - CN Hùng Vương	92
4.2.1. Tìm kiếm và mở rộng khách hàng	92
4.2.2. Đa dạng hóa và hoàn thiện sản phẩm tín dụng	94
4.2.3. Hoàn thiện quy trình và mô hình cấp tín dụng	96
4.2.4. Điều chỉnh chính sách cho phù hợp	98
4.2.5. Hoàn thiện công tác kiểm tra, giám sát thực hiện	99
4.2.6. Đổi mới công nghệ và cải thiện cơ sở hạ tầng	101
4.2.7. Giải pháp về nguồn nhân lực	102
Công tác nhân sự là yếu tố then chốt để đảm bảo mục tiêu phát triển bền vững của ngân hàng. Ngân hàng cần có chính sách nhân sự phù hợp, thu hút và phát triển được các cán bộ có năng lực, có tâm huyết, yêu nghề.	102
4.3. Kiến nghị.....	104
4.3.1. Đối với Chính Phủ	104
4.3.2. Đối với Ngân hàng Nhà nước	104
4.3.3. Đối với Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	106
KẾT LUẬN.....	107
TÀI LIỆU THAM KHẢO	109
PHỤ LỤC	112

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CN	:	Chi nhánh
HĐQT	:	Hội đồng quản trị
KH	:	Khách hàng
KHDN	:	Khách hàng doanh nghiệp
NHNN	:	Ngân hàng nhà nước
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh
TCTD	:	Tổ chức tín dụng
TMCP	:	Thương mại cổ phần

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Thang đánh giá Likert	36
Bảng 2.2: Thông tin thứ cấp.....	37
Bảng 3.1: Kết quả kinh doanh của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - CN Hùng Vương giai đoạn 2015 - 2017	53
Bảng 3.2. Đánh giá của cán bộ, nhân viên ngân hàng về chính sách tín dụng của ngân hàng nhà nước	57
Bảng 3.3. Công tác đa dạng, cải tiến sản phẩm của BIDV Chi nhánh Hùng Vương	58
Bảng 3.4. Quy mô sản phẩm tín dụng tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương	60
Bảng 3.5: Lãi suất cho vay của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương.....	64
Bảng 3.6 Các chương trình khuyến mại, ưu đãi dành cho khách hàng	66
Bảng 3.7. Ngân sách dành cho truyền thông Marketing đối với hoạt động tín dụng của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương.....	68
Bảng 3.8. Đánh giá về công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động tín dụng tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương	72
Bảng 3.9. Tình hình hoạt động tín dụng phân chia theo thời gian của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương	73
Bảng 3.10. Tình hình hoạt động tín dụng phân chia theo đối tượng khách hàng Tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hùng Vương.....	74